



SOMMARIO

1. INFORMATIVA PASSEGGERI.....	2
2. PRM – PERSONE CON DISABILITÀ O MOBILITÀ RIDOTTA.....	3
2.1. PREVENTIVA COMUNICAZIONE ALLA ALIDAUNIA	3
2.2. DEFINIZIONE PRM.....	3
2.3. DEROGHE, CONDIZIONI SPECIALI ED INFORMAZIONI	3
2.4. AUTONOMIA E NECESSITÀ DI UN ACCOMPAGNATORE	3
2.5. CERTIFICATO MEDICO.....	4
2.6. POLITICA DI SICUREZZA DELL’ALIDAUNIA.....	5
2.7. I DIRITTI DEI PRM IN CASO DI RIFIUTO DELLA PRENOTAZIONE O DEL TRASPORTO	5
2.8. DESIGNAZIONE PUNTI DI ARRIVO E DI PARTENZA	5
2.9. TRASMISSIONE DELLE INFORMAZIONI	6
2.10. CATEGORIE DI PASSEGGERI CHE NECESSITANO DI ASSISTENZA SPECIALE.....	6
2.11. SEDIA A ROTELLE PROPRIA O DISPOSITIVO DI AUSILIO ALLA MOBILITÀ	7
3. NEONATI E MINORI NON ACCOMPAGNATI.....	7
3.1. NEONATI	7
3.2. MINORI NON ACCOMPAGNATI	7
4. PASSEGGERI DEPORTATI, INAMMISSIBILI, PRIGIONIERI IN CUSTODIA	8
5. DONNE IN STATO DI GRAVIDANZA.....	9

Alidaunia srl - P. IVA 00330980715 - C.C.I.A.A. di Foggia R.E.A. n. 110474 – Cap. soc. i.v. € 1.000.000,00 – Cert. Operatore Aereo (COA) N° I – 063; Cert. Operatore di Lavoro Aereo (COLA) N° I-004LA; PART 145 n° IT.145.0101; PART TR.145.F.0048; Russian Cert. n° 2021160009; Centro di Servizio Autorizzato LEONARDO n° 08-2003 - Centro di Addestramento A.T.O. IT-068 e A.T.O. IT-069
Certificazioni: UNI EN ISO 9001:2008 n° 9176.ALID, UNI EN ISO 14001:2004 n° 9191.ALI2 e BS OHSAS 18001:2007 n° 9192.ALDN per H.E.M.S. (Elisoccorso), Trasporto Aereo di Linea per passeggeri e merci, Sorveglianza elettrodotti e metanodotti, Manutenzione aa/mm motori ed equipaggiamenti, Spegnimento incendi con Elicotteri; Gestione e Manutenzione Elisuperfici

Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e sono, comunque, destinate esclusivamente alle persone o alla Società sopraindicati. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita, sia ai sensi dell'art. 616 c.p., che ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003. Se avete ricevuto questo messaggio per errore, vi preghiamo di distruggerlo e di informarci immediatamente per telefono allo 0881/617961 o inviando un messaggio all'indirizzo: info@alidaunia.it. In caso di ricezione mancata o incompleta, telefonare al numero 0881/617961

The information contained in this communication and its attachments may be confidential and are, however, exclusively intended for persons or companies listed above. The dissemination, distribution or copying of the present document by any person other than the addressee is strictly prohibited, under both penal and civil Italian code (i.e. art. 616 c.p.; D.Lgs. N. 196/2003). If you have received this document as a mistake, please destroy it and notify us immediately by phone at +39.0881.617961 or by sending a message to info@alidaunia.it. In case of missing or incomplete reception, please call +39.0881.617961.

AUTHORIZED SERVICE CENTER:



1. INFORMATIVA PASSEGGERI

Il presente documento informativo mira a consentire l'accesso al trasporto aereo delle persone considerate facenti parti di categorie speciali e/o particolari alle stesse condizioni riservate ai passeggeri non facenti parte di tali categorie, tutto questo naturalmente nel rispetto del principio assoluto e fondamentale della sicurezza dei voli per tutti i passeggeri e membri dell'equipaggio.

Per offrire alle persone facenti parte di tali categorie la possibilità di viaggiare a condizioni simili a quelle degli altri cittadini, è stata prevista la possibilità di fornire assistenza, con l'impiego del personale e delle attrezzature necessarie, in modo da soddisfare le loro esigenze specifiche.

Come previsto dal Regolamento (EU) 965/2012, le persone che richiedono condizioni speciali, assistenza e/o dispositivi quando sono trasportate su un volo sono considerate SCP (Categorie Speciali di Passeggeri).

Negli SCP sono inclusi:

1. le persone a mobilità ridotta (PRM) che, fatto salvo il regolamento (CE) n. 1107/2006, sono tutte le persone la cui mobilità è ridotta a causa di disabilità fisica, sensoriale o locomotoria, permanente o temporanea, disabilità intellettiva o menomazione, qualsiasi altra causa di disabilità o età;
2. neonati e bambini non accompagnati; e
3. deportees, inadmissible passengers or prisoners in custody.

In aggiunta agli SCP di cui sopra l'Alidaunia considera inclusi in tale categoria anche:

4. donne in stato di gravidanza.

Gli SCP devono essere trasportati in condizioni che garantiscano la sicurezza dell'aeromobile e dei suoi occupanti secondo le procedure stabilite dall'Alidaunia.

Gli SCP non devono essere assegnati né occupare posti che consentono l'accesso diretto alle uscite di emergenza o dove la loro presenza potrebbe:

- (1) impedire ai membri dell'equipaggio di svolgere le proprie funzioni;
- (2) ostacolare l'accesso alle attrezzature di emergenza; o
- (3) impedire l'evacuazione di emergenza dell'aeromobile.

2. PRM – PERSONE CON DISABILITÀ O MOBILITÀ RIDOTTA

2.1. PREVENTIVA COMUNICAZIONE ALLA ALIDAUNIA

Qualora un passeggero rientri nella categoria PRM, prevista dal presente paragrafo 2, può segnalarlo al momento della prenotazione sul sito Alidaunia che provvederà a richiedere tutte le informazioni e documentazione necessaria per fornire il miglior servizio di assistenza.

Tale richiesta, per essere evasa, deve essere inoltrata alla compagnia Alidaunia **almeno 48 ore prima del volo**, indicando il tipo di disabilità e/o l'assistenza speciale di cui si necessita, in modo che possa essere predisposto un servizio adeguato.

2.2. DEFINIZIONE PRM

L'acronimo PRM indica la "persona con disabilità o a mobilità ridotta" e il "passeggero con disabilità o a mobilità ridotta".

Ai fini della presente informativa è considerata PRM *qualsiasi persona la cui mobilità sia ridotta, nell'uso del trasporto, a causa di qualsiasi disabilità fisica (sensoriale o locomotoria, permanente o temporanea), disabilità o handicap mentale, o per qualsiasi altra causa di disabilità, o per ragioni di età, e la cui condizione richieda un'attenzione adeguata e un adattamento del servizio fornito a tutti i passeggeri per rispondere alle esigenze specifiche di detta persona.*

La definizione sopra riportata è focalizzata sulle esigenze specifiche del passeggero in seguito alla sua condizione di disabilità o riduzione della mobilità. Tale condizione, non essendo considerata equivalente a una malattia, non richiede pertanto prove mediche o di altra natura.

2.3. DEROGHE, CONDIZIONI SPECIALI ED INFORMAZIONI

L'Alidaunia, in accordo all'articolo 4 previsto dal regolamento (CE) n. 1107/2006, si riserva il diritto a non accettare una prenotazione per un passeggero PRM esclusivamente nei seguenti casi:

1. Per soddisfare gli obblighi di sicurezza stabiliti dalle norme internazionali, comunitarie e nazionali o ENAC;
2. Se le dimensioni dell'aeromobile o delle sue porte rendono impossibile l'imbarco o il trasporto del passeggero.

Per soddisfare i requisiti di sicurezza L'Alidaunia può richiedere che il passeggero sia accompagnato da una persona che provveda all'assistenza necessaria.

2.4. AUTONOMIA E NECESSITÀ DI UN ACCOMPAGNATORE

La presenza di un accompagnatore può essere richiesta quando la persona non è autonomamente in grado di:

- respirare: il passeggero ha bisogno di ossigeno supplementare;
- sollevarsi: il passeggero non è in grado di spostarsi dalla propria sedia a rotelle e/o dal proprio posto passeggero;
- comunicare: il passeggero non è in grado di comunicare con i membri di equipaggio e comprendere i loro avvisi/istruzioni.
- prendere medicinali: il passeggero non è in grado di amministrare le proprie medicine e le proprie medicazioni.

È soggetta all'obbligo di viaggiare con un accompagnatore maggiorenne qualsiasi persona con disabilità e necessità di assistenza; potrà viaggiare da solo esclusivamente il passeggero che non abbia bisogno di accompagnatore.

Per poter viaggiare senza accompagnatore la persona deve essere in grado di:

- slacciare la cintura di sicurezza
- recuperare e indossare il giubbotto salvagente
- comprendere le istruzioni di sicurezza e seguire le informazioni comunicate in tutti i formati accessibili.

Pertanto tutti i passeggeri non autosufficienti, non vedenti e non udenti, devono avere un accompagnatore in grado di provvedere alle loro necessità durante tutte le fasi del viaggio, in particolare durante il briefing di sicurezza pre-volo e in caso di emergenza durante il viaggio, non essendo presente a bordo personale di cabina.

Nei casi in cui la persona non sia autosufficiente per una delle suddette ragioni e venga richiesta la presenza di un accompagnatore, l'Alidaunia fornisce proprio personale o prevede l'offerta di agevolazioni sul prezzo del biglietto dell'accompagnatore, come raccomandato dall'ECAC nel Doc. 30, par. 5.4.4.1.

L'Alidaunia non impone i propri servizi di assistenza qualora i passeggeri con disabilità severe siano accompagnati da una persona in grado di fornir loro l'assistenza necessaria.

2.5. CERTIFICATO MEDICO

La definizione di persona con disabilità o persona a mobilità ridotta sopra riportata è basata sulle specifiche esigenze di assistenza che conseguono alla riduzione della mobilità.

La disabilità e la riduzione di mobilità non sono considerate, pertanto, equivalenti a una malattia.

Secondo gli orientamenti interpretativi della Commissione Europea per l'applicazione del Regolamento, i PRM non sono obbligati a fornire prove (mediche o di altra natura) a giustificazione dell'assistenza richiesta.

L'Alidaunia, pertanto, non può richiedere tali prove come requisito preliminare della vendita di un biglietto o del trasporto.

Tuttavia, in situazioni in cui le condizioni mediche di un passeggero siano tali da far sorgere il ragionevole dubbio che possa portare a compimento il volo in sicurezza senza richiedere assistenza durante il volo stesso, Alidaunia ha la facoltà di valutare se il passeggero sia in grado di affrontare il volo e può richiedere un certificato medico a sostegno di tale valutazione.

Come previsto dalla Risoluzione 700 della IATA, il certificato medico è sempre richiesto nel caso in cui il vettore o un suo delegato venga a conoscenza che un passeggero:

- soffre di malattia contagiosa;
- soffre di malattia o di disabilità che possa determinare comportamenti o condizioni fisiche aventi effetti negativi sugli altri passeggeri o sull'equipaggio;
- potrebbe creare rischi per la sicurezza del volo, inclusi cambiamenti di rotta e atterraggi non programmati;
- ha bisogno di assistenza medica e/o di speciali equipaggiamenti medici durante il volo;
- potrebbe aggravare la propria condizione medica durante o a causa del volo.

2.6. POLITICA DI SICUREZZA DELL'ALIDAUNIA

Ai sensi del regolamento (CE) n. 1107/2006 Alidaunia può rifiutare la prenotazione o l'imbarco di un PRM unicamente per ragioni di sicurezza.

In base al Regolamento (UE) n. 965/2012, il numero massimo di PRM consentito a bordo di uno stesso volo dipende da una serie di fattori, tra i quali il tipo di aeromobile e la sua configurazione, il numero delle persone in normali condizioni di mobilità che possono essere imbarcate, il tipo di riduzione della mobilità delle persone che chiedono di essere imbarcate.

In ottemperanza a quanto previsto dagli standard di sicurezza, Alidaunia limita il numero di passeggeri con mobilità ridotta (PRM) a bordo dei propri aeromobili, come di seguito indicato:

TIPO DI AEROMOBILE	N° MASSIMO DI PAX PRM	ACCOMPAGNATORI
AW139	MAX 3 PRM	1 Accompagnatore per ciascun PRM
AW169	MAX 2 PRM	1 Accompagnatore per ciascun PRM
AW109 E/S/SP	MAX 1 PRM	1 Accompagnatore

2.7. I DIRITTI DEI PRM IN CASO DI RIFIUTO DELLA PRENOTAZIONE O DEL TRASPORTO

Nel caso in cui veda rifiutarsi l'imbarco sulla base della disabilità o della ridotta mobilità, il passeggero e il suo eventuale accompagnatore hanno diritto ad esercitare la scelta, prevista dall'art. 8 del Regolamento (CE) n. 261 /2004, tra il rimborso del costo del biglietto (e un volo di ritorno, nel caso si tratti di un volo con scali multipli), e un volo alternativo. Il diritto a un volo di ritorno o alternativo è condizionato alla sussistenza delle obbligatorie condizioni di sicurezza.

Nel caso in cui l'Alidaunia appliche le deroghe per ragioni di sicurezza, ne informa immediatamente il passeggero fornendo le ragioni del rifiuto.

2.8. DESIGNAZIONE PUNTI DI ARRIVO E DI PARTENZA

Allo scopo di assicurare che i PRM abbiano accesso al trasporto aereo e ricevano l'assistenza necessaria, Alidaunia garantisce che:

- i PRM in partenza ricevano assistenza dal punto designato di arrivo in eliporto al posto assegnato sull'aeromobile;
- i PRM in arrivo ricevano assistenza dal posto occupato sull'aeromobile al punto designato da cui poi lasciare l'eliporto.

2.9. TRASMISSIONE DELLE INFORMAZIONI

L'Alidaunia è tenuta ad adottare le misure necessarie per facilitare la comunicazione delle richieste di assistenza.

Per migliorare il servizio offerto ai PRM, l'Alidaunia può richiedere informazioni ulteriori, come ad esempio:

- natura e descrizione delle esigenze di assistenza (in particolare, relativamente agli accompagnatori, ai bagagli e all'indicazione dei punti da cui e fino a cui è richiesta assistenza);
- descrizione di eventuali attrezzature per la mobilità (quantità, modello, dimensioni, peso, tipo di batteria, manuale istruzioni);
- descrizione di eventuali apparecchi medici e autonomia del passeggero nell'utilizzarli durante il volo;
- cane da assistenza riconosciuto; su richiesta notificata all'Alidaunia, il passeggero ove autorizzato può essere accompagnato dal cane-guida, in conformità con le policy Alidaunia relative al trasporto di animali domestici sui propri elicotteri.

2.10. CATEGORIE DI PASSEGGERI CHE NECESSITANO DI ASSISTENZA SPECIALE

Al fine di adattare i servizi forniti alle esigenze delle persone con disabilità o persone a mobilità ridotta, in accordo al Doc. 30 ECAC Section 5, Alidaunia utilizza una definizione comune delle diverse categorie di persone che necessitano di assistenza speciale.

CODIFICATION	CLASSIFICATION
WCHR	Passeggero che può camminare su e giù per le scale e muoversi in una cabina dell'aeromobile, ma che richiede una sedia a rotelle o altri mezzi per i movimenti tra l'aeromobile e il terminal e all'interno del terminal.
WCHS	Passeggero che può camminare autonomamente nella cabina dell'aeromobile, ma che non può scendere o salire le scale e che ha bisogno di una sedia a rotelle o di altro mezzo di trasporto per spostarsi tra l'aeromobile e il terminal e all'interno del terminal.
WCHC*	Passeggero completamente immobilizzato, che può muoversi solo con l'aiuto di una sedia a rotelle o altro mezzo e necessita di assistenza dal momento dell'arrivo in eliporto fino al termine del volo nonché per uscire dall'eliporto.
BLND	Passeggero non vedente o ipovedente.
DEAF	Passeggero sordo o con problemi di udito o a passeggero sordo senza parole.
DEAF/BLND	Passeggero con menomazione della vista e dell'udito e che ha bisogno dell'assistenza di un accompagnatore per spostarsi.
DPNA	Passeggero con disabilità intellettuale o dello sviluppo che necessita di assistenza.

NOTA: Passeggeri facenti parte della categoria WCHS sono ammessi sui voli Alidaunia solo in presenza di proprio accompagnatore, poiché le condizioni del passeggero, lo spazio ristretto all'interno degli elicotteri e la mancanza di personale di cabina rendono impossibile, per il vettore, garantire l'assistenza in caso si presenti una situazione di emergenza.

2.11. SEDIA A ROTELLE PROPRIA O DISPOSITIVO DI AUSILIO ALLA MOBILITÀ

È possibile imbarcare gratuitamente il dispositivo di ausilio alla mobilità o la propria sedia a rotelle, obbligatoriamente pieghevole, che verrà registrata al check-in come bagaglio da stiva. È necessario tuttavia mettersi in contatto con Alidaunia, con un preavviso minimo di 48 ore, per comunicare le caratteristiche della sedia a rotelle (dimensioni, peso, eventuale batteria, ecc) e per verificare la possibilità di imbarco sugli elicotteri in linea e la loro compatibilità in riferimento agli articoli proibiti, consentiti e classificati come merci pericolose in accordo alla regolamentazione ENAC/IATA, come specificato dall'informativa ai passeggeri inerente tale tematica.

3. NEONATI E MINORI NON ACCOMPAGNATI

Neonati e minori non accompagnati rientrano nella categoria SPC.

Neonati e minori non accompagnati devono essere trasportati in condizioni che garantiscano la sicurezza dell'aeromobile e dei suoi occupanti secondo le procedure stabilite dall'Alidaunia.

Neonati e minori non accompagnati non devono essere assegnati né occupare posti che consentono l'accesso diretto alle uscite di emergenza o dove la loro presenza potrebbe:

- (1) impedire ai membri dell'equipaggio di svolgere le proprie funzioni;
- (2) ostacolare l'accesso alle attrezzature di emergenza; o
- (3) impedire l'evacuazione di emergenza dell'aeromobile.

3.1. NEONATI

Il trasporto di neonati è consentito solo agli adulti che abbiano la potestà genitoriale o l'affidamento del neonato.

I neonati saranno allocati sul medesimo posto passeggero del genitore/affidatario tramite opportune cinture di sicurezza per neonati, fornite dall'Alidaunia.

3.2. MINORI NON ACCOMPAGNATI

Minori non accompagnati potranno salire a bordo degli aeromobili Alidaunia solo in accordo ai requisiti di seguito descritti.

Qualora un passeggero rientri nella categoria di minore non accompagnato, l'adulto che abbia la potestà genitoriale o l'affidamento del minore deve segnalarlo al momento della prenotazione sul sito Alidaunia, che provvederà a richiedere tutte le informazioni e documentazione necessaria per fornire il miglior servizio di assistenza.

Tale richiesta, comprensiva del modulo di esonero dalle responsabilità debitamente compilato dall'adulto che abbia la potestà genitoriale o l'affidamento del minore, per essere evasa, deve essere inoltrata alla compagnia Alidaunia almeno 48 ore prima del volo.

Sarà cura Alidaunia selezionare opportuno personale in qualità di accompagnatore al fine di aiutare il minore non accompagnato nelle seguenti operazioni:

- slacciare la cintura di sicurezza;
- recuperare e indossare il giubbotto salvagente;
- comprendere le istruzioni di sicurezza e seguire le informazioni comunicate in tutti i formati accessibili;
- assistere il minore non accompagnato per tutte le procedure di terra e in volo, normali e di emergenza.

NOTA: Per i minori non accompagnati potrebbero essere previsti costi aggiuntivi da concordare al momento della prenotazione.



4. PASSEGGERI DEPORTATI, INAMMISSIBILI, PRIGIONIERI IN CUSTODIA

I passeggeri deportati, inammissibili o prigionieri in custodia rientrano nella categoria SPC.

Ai fini di cui sopra sono considerati:

- (1) passeggeri deportati coloro ai quali sia stato concesso il soggiorno legale in uno stato per un periodo di tempo finito;
- (2) passeggeri inammissibili coloro i quali sono stati o saranno considerati non ammissibili per l'ingresso legale in uno stato al loro arrivo;
- (3) prigionieri in custodia coloro i quali sono detenuti Corpi di Polizia / Forze Armate Adibite.

Tali passeggeri devono essere trasportati in condizioni che garantiscano la sicurezza dell'aeromobile e dei suoi occupanti secondo le procedure stabilite dall'Alidaunia.

Gli SCP non devono essere assegnati né occupare posti che consentono l'accesso diretto alle uscite di emergenza o dove la loro presenza potrebbe:

- (4) impedire ai membri dell'equipaggio di svolgere le proprie funzioni;
- (5) ostacolare l'accesso alle attrezzature di emergenza; o
- (6) impedire l'evacuazione di emergenza dell'aeromobile.

Qualora un passeggero rientri in una delle categorie sopra menzionate, dovranno essere messe in atto tutte le procedure previste dai vari enti e dovrà essere selezionato un adeguato accompagnatore responsabile per la particolare tipologia di passeggero imbarcato a bordo degli aeromobili Alidaunia.

La richiesta di trasporto per tale tipologia di passeggeri, per essere evasa, deve essere inoltrata alla compagnia Alidaunia con un preavviso necessario per tutte le completamento di tutte le pratiche e procedure previste.



5. DONNE IN STATO DI GRAVIDANZA

A partire dall'ottavo mese di gravidanza i passeggeri in stato di gravidanza non potranno volare con Alidaunia per motivi di sicurezza e per il bene della madre e del futuro bambino.

Qualora un passeggero sia in stato di gravidanza, deve segnalarlo al momento della prenotazione sul sito Alidaunia, che provvederà a richiedere tutte le informazioni e documentazione necessaria per fornire il miglior servizio di assistenza.

Tale richiesta, comprensiva del modulo di esonero dalle responsabilità debitamente compilato dal passeggero in stato di gravidanza, per essere evasa, deve essere inoltrata alla compagnia Alidaunia **almeno 48 ore prima del volo.**

È richiesto inoltre un adeguato certificato medico emesso entro i 7 giorni antecedenti la data di partenza, nei seguenti casi:

- gravidanza a rischio;
- gravidanza con complicazioni mediche;
- gravidanza gemellare o plurigemellare;
- esistenza di dubbi sul tempo di gestazione e sulla data prevista per il parto;
- rischio di aborto.

In mancanza di tale segnalazione, Alidaunia si ritiene esonerata da qualsivoglia responsabilità e/o complicazione derivante dall'omissione relativamente a quanto esposto.